

יבוא, יצוא ומה שביניהם סקירות וחידושים בענייני חוק ומשפט

עו"ד גיל נדל, ראש תחום יבוא, יצוא וסחר בינלאומי במחלקת מיסים ותגמול בכירים

שימוש במצלמות מעקב במקום העבודה ובמסגרת יחסי עבודה עו"ד אורית זילוני-קליינמן, ראש מחלקת דיני עבודה (במשותף)

ביום 18.10.17 פרסמה הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע (ובשמה החדש – הרשות להגנת הפרטיות) הנחיה בעניין שימוש במצלמות מעקב במקום העבודה ובמסגרת יחסי עבודה המבהירה את המסגרת הנורמטיבית שממנה נגזרות חובות המעסיקים בשימוש במצלמות מעקב בכל מקומות העבודה במשק.

בהתאם להנחיה, השימוש במצלמות מעקב יהיה בהתאם למטרות הספציפיות של מקום העבודה באופן העולה בקנה אחד עם התכליות העסקיות של המעסיק או הנובע מהוראות חיקוק או דרישת רשות מוסמכת, כגון הגנה על ביטחון הנוכחים בעסק, שמירה על תכולתו והרכוש, אבטחת מידע רגיש ומערכות המשמשות לניהולו ואף כלי ניהולי לפיקוח על משמעת העובדים ואיכות השירות שהם מספקים ללקוחות (אין להשתמש בצילומים למטרות החורגות מהתכלית שנקבעה מראש להתקנת המצלמות, אלא אם השימוש החורג מחויב לשם מילוי חובה חוקית).

שימוש מוגזם ולא מידתי במצלמות לצורך מעקב אחר העובדים מעמיד את המעסיק בסיכון לסנקציות מנהליות ופליליות, כמו גם לחשיפה לתביעות אזרחיות (לרבות לפיצוי ללא הוכחת נזק). יש לשים לב, ששימוש שלא בהתאם למסגרת הנורמטיבית, עלול להוות הפרה של החוק להגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ואף עלול להוות האזנת סתר לפי חוק האזנת סתר, התשל"ט-1979 במקרים שבהם המצלמה היא נסתרת ומקליטה קול. כמו כן, שימוש במצלמות שלא בהתאם למסגרת הנורמטיבית עשוי להוות גם "נסיבות אחרות שביחסי עבודה לגבי אותו העובד שבהן אין לדרוש ממנו כי ימשיך בעבודתו" אשר בהתאם לסעיף 11(א) לחוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963 מקנה לעובד את הזכות להתפטר בדין מפורט.

ההנחיה קובעת כי מעסיק המשתמש במצלמות מעקב חייב למלא אחר מספר תנאים, כאשר אחד מהם הוא גיבוש מדיניות ברורה ומפורטת בדבר אופן והיקף השימוש במצלמות מעקב ומטרותיהן לאחר היוועצות בעובדים או בנציגייהם שתוצג באופן קבוע. יש להקפיד לרענן באופן תקופתי את מדיניות זו במטרה להתאימה מעת לעת למגמות המתפתחות בתחום וכן לשמור על מודעות העובדים לתוכן מדיניות המעקב.

נשמח לעמוד לרשותכם בכל שאלה ו/או הבהרה, לרבות בכל הנוגע לגיבוש מדיניות שימוש במצלמות מעקב, להכנת חוות דעת ולעריכת הסכמי עבודה הכוללים התייחסות לכך.

* * *

הסקירה לעיל הינה בבחינת תמצית. המידע הכלול בה נמסר למטרות אינפורמטיביות בלבד ואין במידע כדי להוות ייעוץ משפטי. לקבלת פרטים נוספים, אנא פנו למחלקת דיני עבודה בטלפון 03-6089853 או לשותף האחראי על הטיפול בעניינכם במשרד גולדפרב זליגמן ושות'.